「伝わる取説 」の作り方講座【実践編】のご案内

1995年7月にわが国のPL法が施行され、14年が経ちました。その間、2000年に起きた大手乳業メーカーの食中毒事件、そして自動車メーカーの欠陥車両事故を境に、国民のPL意識は劇的に変化しています。さらに石油暖房機・湯沸し器によるCO中毒事故、そしてシュレッダー指切断事故等により、2007年5月に「消費生活用製品安全法」が改正されました。これにより企業として、より積極的な製品安全対策が必要となっています。

その中でも、表示対策への対応は極めて重要です。不足した情報・誤解を生む情報・見つけられない情報は、読み手（ユーザー）にフラストレーションを与えます。それは商品やメーカーへの不満となり、リピーターを失うことになりかねません。場合によっては、間違った解釈・取扱いをして、商品事故が発生するかもしれません。**マニュアルの「欠陥」は、企業やユーザーにとっても大きなリスク**になります。

「伝わるマニュアル」「分かるマニュアル」は、どのように作ればよいでしょうか。今のマニュアルのどこに問題があるのか、なぜ分かりにくいのか、どうすれば良くなるのか、おかしやすいミスの事例などを紹介しながら、**プロの作成ノウハウを公開**いたします。

万障お繰り合わせいただき、多数のご参加をお待ちしております。

「伝わる取説」の作り方講座【実践編】

項目	内容
主　　催	特定非営利活動法人　セフティマネジメント協会
後　　援 協　　賛	株式会社　キャプテン、株式会社　エムアールエム 三井住友海上火災保険　株式会社
開催概要	取扱説明書の専門会社のプロのノウハウを、約4時間かけてご紹介します。 **！ セミナー後に、１０分間の無料相談も受け付けます（要事前申込み）。** このチャンスにご参加ください。 ※無料相談ご希望の方は、事前お申込みのうえ、貴社の「取説」をご持参ください。
開催日時	2009年11月10日（火）　10:30 ～ 15:40（受付 10:00） ※15:40から「取説」無料相談（1社10分程度・要事前予約）
場　　所	住友クラブ　　（地下鉄四つ橋線肥後橋駅下車 10号出口すぐ） 〒550-0002 大阪市西区江戸堀1丁目13番10号　成泉ビル ttp://www.sumitomoclub.com/access.html
参加費用	・特定非営利活動法人セフティマネジメント協会会員　1名 10,000円 ・一般参加企業　1名 14,000円
申込方法	参加申込書を、セフティマネジメント協会事務局へFAXにてご送付ください。 参加費は、参加申込書が到着後、請求書をお送りいたしますので、指定口座へ お振込みください
定　　員	50名
申込み／ 問合先	特定非営利活動法人 セフティマネジメント協会 事務局　（担当：白田、 大越、日高） TEL：03-5614-4752　FAX：03-5614-4477

セミナープログラム　「伝わる取説」の作り方講座【実践編】

講　師	山口　純治（やまぐち じゅんじ）氏 スバル・インテリジェント・サービス株式会社　営業・企画部 副部長
開　会	１０：３０（受付　１０：００）
講　義	午前 **【第一章】　取説はなぜ分かりにくくなるのか** ・取説の役割ってナンだろう ・製品安全対策の考え方 ・取説はなぜわかりにくくなるのか ・取説のあるべき姿＝目標 **【第二章】　取説を作る前にしておくこと** ・情報をしっかりと収集する ・取説のコンセプトや制作方針を企画する ・取説の記載内容を決定する **【第三章】　読み手はどうやって理解しているのか** ・コミュニケーションの原理原則を知ろう ・メンタルモデルとは ・メンタルモデルに配慮した情報の出し方 **＜お昼休憩　12 時 30 分～ 13 時 30 分（1 時間）＞** 午後 **【第四章】　伝える技術！伝わる表現！** ・テクニカルライティングとは ・わかる、伝わる、文章の書き方 ・理解を助ける、ビジュアル表現 **【第五章】　注意・警告文でリスクヘッジ** ・なぜ注意・警告文がいるのか ・危険を伝える、注意・警告文の書き方
質疑応答	15：15 分～（20 分）
！無料 「取説」相談	15：40 分～（1 社 10 分程度／事前申込が必要です）

講師プロフィール

山口　純治（やまぐち じゅんじ）氏

- マニュアル制作の専門会社 株式会社ダイテック（広島）にて、約 16 年にわたり各社製品のパーツカタログやマニュアルなどの技術資料制作およびその指導に携わる。
- 2003 年に横浜オフィスの責任者となって関東での事業を拡大するとともに、マニュアル診断事業を立ち上げ、さまざまな業界のメーカーに技術資料のコンサルティングを提供する。その後、自動車事業部の事業部長に就任し、横浜・東京・広島にある 4 つのドキュメントセンターを統括。
- 現在は富士重工業株式会社と株式会社大興（ダイテックの親会社）が出資して設立したマニュアル制作会社、スバル・インテリジェント・サービス株式会社に出向。営業・企画部の副部長を務め、マニュアルのコンサルやセミナー講師など、「マニュアル改善」の啓蒙活動をしている。

会場地図　（住友クラブ）

〒550-0002　大阪市西区江戸堀 1 丁目 13 番 10 号　（成泉ビルディング）
TEL：06-6443-1986　FAX：06-6443-1907　（地下鉄四つ橋線肥後橋駅下車 10 号出口すぐ）

「ＰＬ対策実践講座」
「伝わる取説」の作り方講座【実践編】

参加申込書

申込先

ファクス：03-5614-4477
特定非営利活動法人　セフティマネジメント協会
事務局（担当：白田、大越、日高）
電話：03-5614-4752

無料「取説」相談希望　　チェック！→ □
希望される方は自社の取扱説明書をお持ちください。

2009 年　　月　　日

企業団体名			
住所	〒		
電話		ファクス	
参加者名 1		役職・部署名	
e-mail 1			
参加者名 2		役職・部署名	
e-mail 2			

申込締切：2009 年 11 月 6 日（金）